



Handleiding Wondportaal



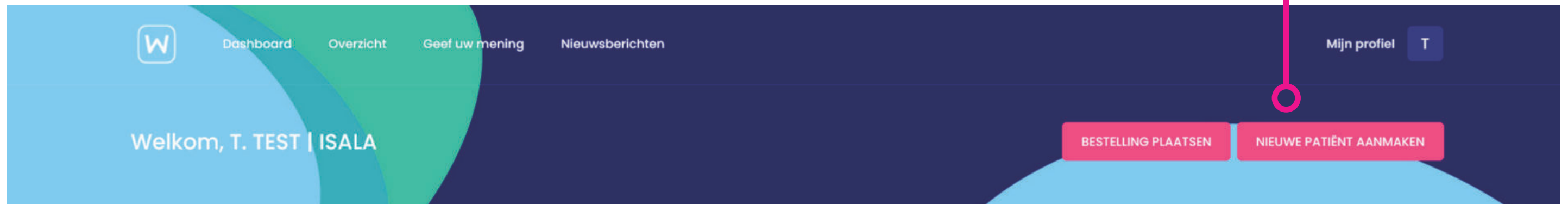
INHOUD

Hoe maak ik een patient aan ?	3
Hoe plaats ik een bestelling ?	8
Uitleg Bestellijst	12
Product Catalogus	15
Favorieten	16
Overzicht bestellingen & Track en Trace	17
Weekzendingen	18
Chatfunctie	19
Bestellingen ter beoordeling	20
Bereikbaarheid	23



1 Hoe maak ik een patient aan?

U klikt op de button rechtsbovenin “**NIEUW PATIENT AANMAKEN**”



In een proces van vier stappen gaan we de patient aanmaken in het wondportaal.

STAP 1 | PATIENT OPZOEKEN (Verzekeringscontrole)

Patiënt aanmaken

1. Patiënt opzoeken

2. Contactgegevens

3. Medische indicatie

4. Bevestigen en opslaan

Door onderstaande gegevens in te vullen kunt u de betreffende patiënt vinden.

1

Geboortedatum *

BSN *

ANNULEREN

2

VOLGENDE

U vult hier de geboortedatum en het BSN nummer van de betreffende (nieuwe) patient in. Vervolgens klikt u op de knop **VOLGENDE**.

De gegevens worden dan gecontroleerd bij de zorgverzekeraar en verschijnt er een pop-up venster waarmee u kunt bevestigen dat dit de juiste patient is.

Hiermee gaan we naar stap 2 van het proces.

3

Wilt u onderstaande patiënt invoeren?

Mevr. D. Emo | 12345678 | 01-01-2021

JA

NEE

STAP 2 | CONTACTGEGEVENS

Hier gaan we de contactgegevens invullen voor de betreffende patient.

Selecteer waar de patiënt onder behandeling is : *

BovenIJ | WEC | Wond Expertise Centrum

4

Indien u toegang heeft tot meerdere afdelingen kunt u hier selecteren onder welke afdeling de patient moet worden aangemaakt. Indien u toegang heeft tot één afdeling wordt hier automatisch de keuze voor u geselecteerd.

5

5

TELEFOONNUMMER *(verplicht)*

Daar we de patient graag informeren mocht er wat zijn met de zending, of dat er een artikel niet op voorraad is willen we graag dat u hier het telefoonnummer van de patient invult. U heeft de mogelijkheid om meerder nummers in te vullen. U klikt hiervoor op het plus teken.

E-MAILADRES *(optioneel)*

Indien er een mailadres wordt ingevuld, ontvangt de patient altijd netjes een orderbevestiging per mail van ons. Dit gebeurt op het moment dat de order wordt verzonden naar ons magazijn. Zodra de bestelling met PostNL is meegegeven ontvang de patient ook een e-mail waarmee hij/zij deze bestelling kan volgen tot het moment van aflevering.

6

6

WOONADRES *(verplicht)*

Doormiddel van de postcodecheck zoeken we het juiste woonadres op. U vult de postcode en het huisnummer waarna u klikt op **ZOEK**. Het systeem zoekt dan het betreffende adres bij deze gegevens automatisch voor u op.

Wij gaan er vanuit dat dit woonadres ook altijd het bezorgadres is. Indien dit niet het geval is heeft u de mogelijkheid om een afwijkend bezorg-adres aan te maken.

U klikt dan op button **AFWIJKEND BEZORGADRES AANMAKEN** en kunt vervolgens op dezelfde manier beschreven als hierboven een afwijkend bezorgadres aanmaken.

7

7

BEZORGINSTRUCTIES *(optioneel)*

In dit vrije tekstveld kunt een bezorginstructie geven voor de bezorger. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: **“Mevrouw is slecht ter been even wachten alstublieft”** De bezorger wordt hiervan dan op de hoogte gebracht, maar wij kunnen helaas niet garanderen dat de bezorger deze instructie ook uitvoert.

8

8

VOLGENDE

Nadat alle gegevens zijn ingevuld, klikt u op volgende en gaan we naar stap 3 van het proces > Medische Indicatie

4

Indien u toegang heeft tot meerdere afdelingen kunt u hier selecteren onder welke afdeling de patient moet worden aangemaakt. Indien u toegang heeft tot één afdeling wordt hier automatisch de keuze voor u geselecteerd.

5

5

TELEFOONNUMMER *(verplicht)*

Daar we de patient graag informeren mocht er wat zijn met de zending, of dat er een artikel niet op voorraad is willen we graag dat u hier het telefoonnummer van de patient invult. U heeft de mogelijkheid om meerder nummers in te vullen. U klikt hiervoor op het plus teken.

E-MAILADRES *(optioneel)*

Indien er een mailadres wordt ingevuld, ontvangt de patient altijd netjes een orderbevestiging per mail van ons. Dit gebeurt op het moment dat de order wordt verzonden naar ons magazijn. Zodra de bestelling met PostNL is meegegeven ontvang de patient ook een e-mail waarmee hij/zij deze bestelling kan volgen tot het moment van aflevering.

6

6

WOONADRES *(verplicht)*

Doormiddel van de postcodecheck zoeken we het juiste woonadres op. U vult de postcode en het huisnummer waarna u klikt op **ZOEK**. Het systeem zoekt dan het betreffende adres bij deze gegevens automatisch voor u op.

Wij gaan er vanuit dat dit woonadres ook altijd het bezorgadres is. Indien dit niet het geval is heeft u de mogelijkheid om een afwijkend bezorg-adres aan te maken.

U klikt dan op button **AFWIJKEND BEZORGADRES AANMAKEN** en kunt vervolgens op dezelfde manier beschreven als hierboven een afwijkend bezorgadres aanmaken.

7

7

BEZORGINSTRUCTIES *(optioneel)*

In dit vrije tekstveld kunt een bezorginstructie geven voor de bezorger. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: **“Mevrouw is slecht ter been even wachten alstublieft”** De bezorger wordt hiervan dan op de hoogte gebracht, maar wij kunnen helaas niet garanderen dat de bezorger deze instructie ook uitvoert.

8

8

VOLGENDE

Nadat alle gegevens zijn ingevuld, klikt u op volgende en gaan we naar stap 3 van het proces > Medische Indicatie

STAP 3 | MEDISCHE INDICATIE

In deze stap vullen we de gegevens in betreffende de medische indicatie.

- 1. Medische Indicatie
- 2. Aantal wonden
- 3. Hoelang bestaat de oudste wond
- 4. Is er op deze plek(ken) eerder een wond geweest.
- 5. Wondbehandelfrequentie per dag of per week
- 6. Is er sprake van compressiebehandeling

Voor het beantwoorden van de vragen kunt u het betreffende antwoord aanklikken

Medische indicatie

Selecteer

▼

Aantal wonden

GEEN

1

2

3

4

5

>5

Hoelang bestaat de oudste wond

0 - 6 weken

7 wk - 3 mnd

4 mnd - 6 mnd

7 mnd - 12 mnd

meer dan een jaar

Is er op deze plek(ken) eerder een wond geweest

Nee, er is niet eerder een wond geweest op deze plek.

Ja, er is eerder een wond geweest en die is dicht gegaan

Wondbehandelfrequentie

1

2

3

4

5

6

7

per dag

per week

Is er sprake van compressiebehandeling (meerdere opties mogelijk)

NEE

ARM LINKS

ARM RECHTS

BEEN LINKS

BEEN RECHTS

ANNULEREN

TERUG

VOLGENDE

9

Op het moment dat u een antwoord heeft aangeklikt wordt het betreffende antwoord groen waarmee het voor u duidelijk wordt dat het antwoord is geselecteerd. Nadat u alle antwoorden heeft geselecteerd klikt u op **VOLGENDE**

Medische indicatie

Inflammatoire huidaandoeningen

×

▼

Aantal wonden

GEEN

1

2

3

4

5

>5

Hoelang bestaat de oudste wond

0 - 6 weken

7 wk - 3 mnd

4 mnd - 6 mnd

7 mnd - 12 mnd

meer dan een jaar

Is er op deze plek(ken) eerder een wond geweest

Nee, er is niet eerder een wond geweest op deze plek.

Ja, er is eerder een wond geweest en die is dicht gegaan

Wondbehandelfrequentie

1

2

3

4

5

6

7

per dag

per week

Is er sprake van compressiebehandeling (meerdere opties mogelijk)

NEE

ARM LINKS

ARM RECHTS

BEEN LINKS

BEEN RECHTS

ANNULEREN

TERUG

VOLGENDE

10

VOLGENDE

Nadat alle medische gevens zijn ingevuld, klikt u op volgende en gaan we naar stap 4 van het aanmaakproces > Bevestigen & Opslaan

STAP 4 | BEVESTIGEN EN OPSLAAN

In de laatste stap ziet u een kort overzicht van de gegevens welke u zojuist heeft ingevoerd.
U kunt deze eventueel nog bewerken indien dit nodig is.

Hierna klikt u op **OPSLAAN** en is de patient aangemaakt.
Indien u ook meteen een bestelling wilt plaatsen klikt u op **OPSLAAN EN BESTELLING AANMAKEN**

Contactgegevens

Woonadres:
KARDINAAL DE JONGLAAN 30 ,
6942 DD,
DIDAM

Bezorginstructies:

Telefoonnummer:
0642271149

E-mailadres:

Bijwerken

11

Medisch dossier

Medische indicatie
Inflammatoire huidaandoeningen

Aantal wonden
1

Hoelang bestaat de oudste wond
0 - 6 weken

Is er op deze plek(ken) eerder een wond geweest
Nee, er is niet eerder een wond geweest op deze plek.

Wondbehandelfrequentie
3

Bijwerken

11

ANNULEREN

TERUG

13
OPSLAAN

12
OPSLAAN EN BESTELLINGEN AANMAKEN

11
BIJWERKEN

Hiermee kunt desgewenst de betreffende gegevens nog aanpassen voordat u deze opslaat

12
OPSLAAN EN BESTELLING AANMAKEN

Hiermee worden de gegevens opgeslagen en gaan we door naar de volgende stap namelijk een bestelling plaatsen.

13
OPSLAAN

Hiermee worden de gegevens opgeslagen en is de patient aangemaakt in wondportaal. U gaat terug naar het dashboard.

i
HOE PLAATS IK EEN BESTELLING?
GA NAAR PAGINA 8

VRAGEN

Kan de patient niet invoeren want deze is niet verzekerd?

Indien de patient niet verzekerd is, neem dan even contact op met Wondhuis. De medewerkers van de klantenservice kunnen dan de gegevens voor u invoeren en de bestelling in orde maken. Bij een eventuele volgende bestelling kunt u deze dan zelf plaatsen. Graag wel de patient informeren dat deze een factuur ontvangt voor de bestelde artikelen.

Bij het aanmaken van de patient krijg ik een foutmelding? Patient niet gevonden

U krijgt deze melding omdat er op basis van de geboortedatum en BSN geen gegevens kunnen worden gevonden. Dit betekent meestal dat de geboortedatum of het BSN nummer niet juist is. Indien deze juist zijn is de patient mogelijk niet verzekerd.



2 Hoe plaats ik een bestelling?

U klikt op de button rechtsbovenin “BESTELLING PLAATSEN”



In een proces van vier stappen gaan we de bestelling plaatsen voor de patient in het wondportaal.

STAP 1 | PATIENT SELECTEREN

Patiënt zoeken

1. Selecteer patiënt

2. Selecteer producten

3. Bezorgadres

4. Overzicht en opslaan

U kunt met onderstaande gegevens de betreffende patiënt zoeken.
indien de patiënt niet in de zoekresultaten verschijnt, kunt u deze aanmaken via de knop onderaan het scherm.

Geboortedatum

01-01-2021

BSN

Achternaam

Postcode

1

Zoekresultaten - Klik op een patiënt om mee verder te gaan

Naam	Geboren	Plaats	Afdeling
Mevr. D. Emo	01-01-2021	STOLWIJK	Ziekenhuis Wondzorg

2

ANNULEREN

NIEUWE PATIËNT AANMAKEN

TIP: GEBRUIK ÉÉN ZOEKVELD IN PLAATS VAN TWEE.

1 U kunt de betreffende patient met één van deze vier zoekvelden vinden. Wel adviseren we u één zoekveld per opdracht te gebruiken omdat hier het zoekresultaat wordt vergroot.

Na het zoekveld te hebben ingevuld drukt u op ENTER en krijgt u de eventuele resultaten te zien. Door op de regel te klikken met de juiste patient gaat u verder naar de bestellijst.

Indien de patient niet bekend is in ons systeem kunt u deze aanmaken door op de knop NIEUWE PATIENT AANMAKEN te klikken

2 In dit voorbeeld is de patient gevonden op basis van de geboortedatum namelijk: **01-01-2021**

Het resultaat van het zoeken op geboortedatum verschijnt in het scherm eronder > ZOEKRESULTATEN

Om een bestelling te plaatsen voor deze patient klikt u op de regel met de betreffende gegevens waarna u naar de bestellijst wordt verwezen.

STAP 2 | SELECTEER PRODUCTEN

Nadat u de patient geselecteerd heeft kunt u de betreffende producten voor de patient bestellen. U heeft keuze uit een vooraf vastgestelde lijst met wondmaterialen. Niet alle producten welke op voorraad zijn staan standaard in uw bestellijst , maar indien voorraadig kunt u deze toevoegen aan uw bestelling. U kunt deze artikelen aan u bestelling toevoegen via de zoekfunctie bovenaan de bestellijst. Nadat u de aantallen heeft ingevuld klikt u op de knop VOLGENDE onderaan het scherm waarmee u naar de volgende stap (STAP 3 | SELECTEER BEZORGADRES) gaat.

OVERZICHT BESTELLINGEN & NOTITIES >

Artikelen zoeken

Hier kunt u op basis van bovenstaande gegevens eenmalig een product zoeken en toevoegen aan uw bestelling.

Zi-nummer

Artikel nummer

Artikel naam

Alles uitvouwen

Artikel historie(1)

Patient	Poli/Afd	Omschrijving	AIP	Beschikbaar	Art. nr.	Inhoud	Besteld
1 + -	+ -	MEPILEX BORDER FLEX ABS SCHUIM SILICON 7,5X7,5CM	i € 55,16	65	595277	9 ST	1
+ -	+ -	PRONTOSAN GEL VOOR WONDREINIGING	i € 21,71	44	400505	30 ML	1

Absorberende verbanden

Absorberende verbanden | Super

ANNULEREN

TERUG

VOLGENDE

i EEN MEER GESPECIFICEERDE UITLEG OVER DE BESTELLIJST EN INDELING ERVAN VINDT U OP PAGINA 12 VAN DEZE HANDLEIDING.

3 PATIENT - POLI - AFDELING

Indien u producten wilt laten afleveren bij de patient vult u het aantal te leveren verpakkingen in de eerste kolom in.

Indien u de producten op de praktijk wilt laten afleveren omdat u deze heeft meegegeven aan de patient vult u de aantal te leveren verpakkingen in de kolom **Poli/afd.**

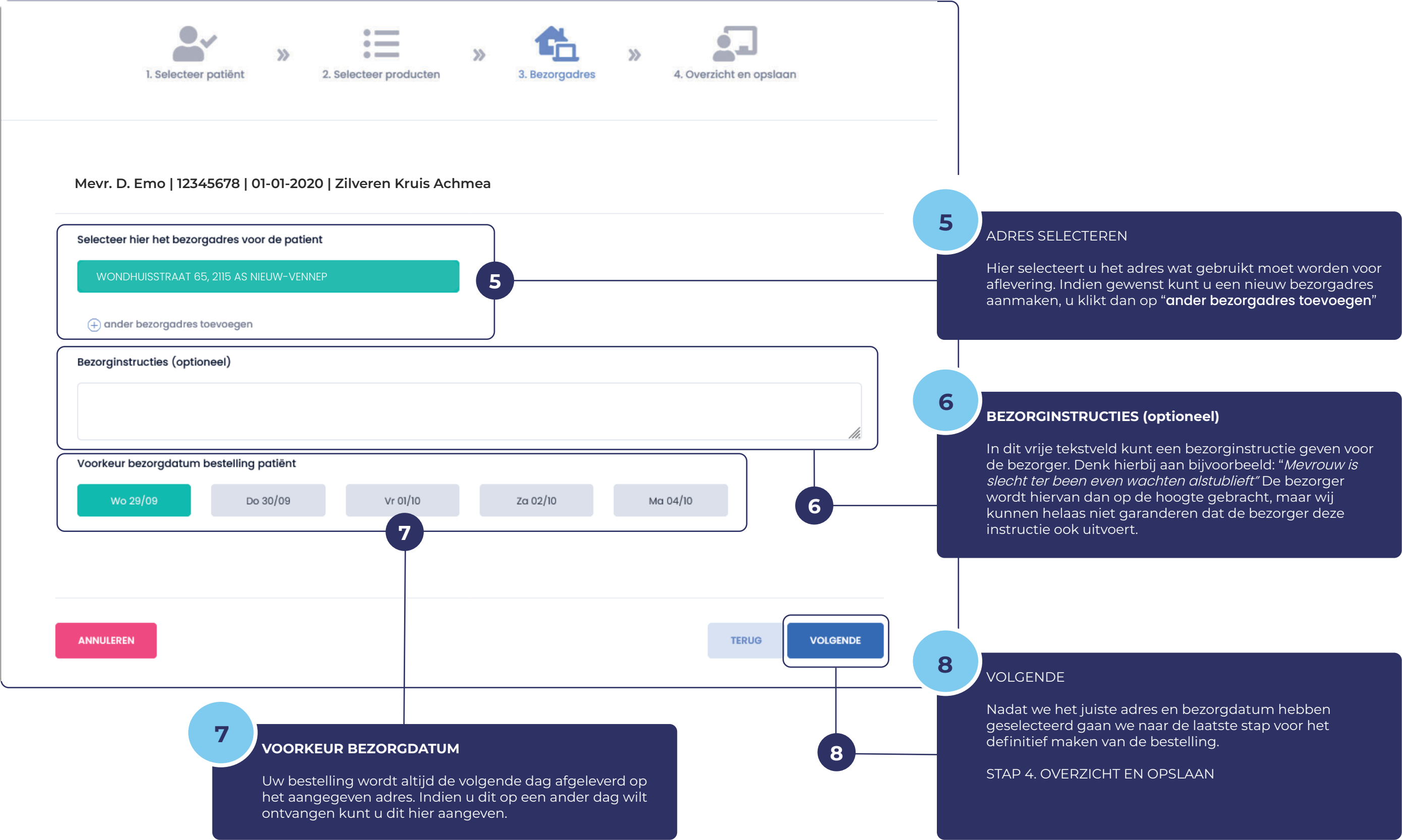
4 VOLGENDE

Nadat u de aantallen per product heeft ingevuld gaan we naar de volgende stap in het proces.

(STAP 3 | SELECTEER BEZORGADRES)

STAP 3 | SELECTEER BEZORGADRES

Nadat u de producten heeft geselecteerd is de volgende stap het bezorgadres te kiezen en of aan te maken.
Hierna klikt u op de knop VOLGENDE waarmee u naar de volgende en tevens laatste stap gaat in het proces namelijk STAP 4 | OVERZICHT EN OPSLAAN



STAP 4 | OVERZICHT EN OPSLAAN

In stap vier ziet u een overzicht van de bestelling en kunt u deze bevestigen door op de knop “BESTELLING PLAATSSEN” te klikken. Hierna wordt de bestelling verzonden naar het magazijn en zal deze naar alle waarschijnlijkheid de volgende dag worden afgeleverd op het bezorgadres.

1. Selecteer patiënt

»

2. Selecteer producten

»

3. Bezorgadres

»

4. Overzicht en opslaan

Mevr. D. Emo | 12345678 | 01-01-2020 | Zilveren Kruis Achmea

Levering aan patiënt:

Bezorgadres patiënt:

WONDHUISSTRAAT 65, 2115 AS NIEUW-VENNEP

Verwachte bezorgdatum:

Wo 29-09-2021

Patiënten producten

Aantal	Omschrijving	AIP	Art. nr.	Inhoud
1 + -	COMPRILAN COMPRESSIEBOX	€ 77,19	01233-00	1 ST

ANNULEREN

TERUG

BESTELLING PLAATSSEN

9

BESTELLING PLAATSSEN

Om de bestelling definitief te verzenden klikt u op de knop BESTELLING PLAATSSEN. Hierna krijgt u de melding dat de bestelling succesvol is geplaatst en ziet u de bestelling staan in het besteloverzicht van de die dag.

Success

Uw bestelling is met succes opgeslagen en zal worden verwerkt.

11

3 UITLEG BESTELLIJST

Nadat u de patient geselecteerd heeft komt u in de bestellijst terecht. U heeft keuze uit een vooraf vastgestelde lijst met wondmaterialen. Deze lijst is in samenspraak met de afdeling vastgesteld. U heeft als gebruiker de mogelijkheid een aantal producten (max. 10) als favoriet te kenmerken. Deze staan altijd boven aan de bestellijst. Indien u geen favorieten heeft geselecteerd zijn deze niet zichtbaar. De laatst bestelde producten staan altijd bovenaan de lijst zodat deze gemakkelijk na te bestellen zijn. u vindt deze onder de categorie ARTIKEL HISTORIE. Hieronder leggen we de diverse delen en functies van de bestellijst uit.

Mevr. D. Emo | 12345678 | 01-01-2020 | Zilveren Kruis Achmea

OVERZICHT BESTELLINGEN & NOTITIES

BESTELLINGEN

Order 1270988

Vrijdag 16-12-2022.

Order 1270991

Vrijdag 16-12-2022.

Artikelen zoeken

Hier kunt u op basis van bovenstaande gegevens eenmalig een product zoeken en toevoegen aan uw bestelling.

Zi-nummer

Artikel nummer

Artikel naam

1

OVERZICHT BESTELLINGEN

Als u klikt op de lichtblauwe balk met de tekst OVERZICHT BESTELLINGEN klappt deze uit. U krijgt dan een compacte weergave te zien van de bestellingen die het laatst zijn geplaatst. Indien u klikt op een van de orders krijgt u overzicht te zien van de order. Meer informatie hierover vindt u op pagina 17

2

ARTIKELN ZOEKEN

U kunt op basis van drie soorten zoekvelden een betreffend product vinden. Hier geldt wederom het advies een zoekveld te gebruiken in plaats van meerdere tegelijk.

U vult de gegevens in en drukt op ENTER, hierna verschijnen de eventuele resultaten in licht groene regels.

Indien een product NIET gevonden kan worden hebben we mogelijk geen voorraad of zit het artikel niet in ons assortiment.

U kunt dan het beste even telefonsich contact opnemen met ons kantoor via 020-7653600

Zoekresultaten

Patient	Poli/Afd	Omschrijving	AIP	Beschikbaar	Art. nr.	Inhoud
		MEPILEX BORDER FLEX LITE 7,5X7,5CM		€ 51,27	26	581277 9 ST
		MEPILEX BORDER FLEX LITE 5X12,5CM		€ 26,89	13	581100 5 ST
		MEPILEX BORDER FLEX LITE 4X5CM		€ 25,55	10	581011 10 ST

Artikel historie

Patient	Poli/Afd	Omschrijving	AIP	Beschikbaar	Art. nr.	Inhoud	Besteld
+ -	+ -	MEPILEX BORDER FLEX ABS SCHUIM SILICON 7,5X7,5CM	i € 55,16	65	595277	9 ST	1
+ -	+ -	BRONTOSAN GEL VOOR WONDREINIGING	i € 21,71	44	400505	30 ML	1

Absorberende verbanden

Absorberende verbanden | Super

Alginaat verband

PRODUCTINFORMATIE

ART. NR. - 595277

STATUS

BESCHIKBAAR

65

FAVORIET

AIP

€ 55,16

Trefwoorden

MEPILEX

BORDER

FLEX

WOND

VERBAND

WONDVERBAND

SCHUIMVERBAND

SCHUIM

MEPILEX BORDER FLEX ABS SCHUIM SILICON 7,5X7,5CM | 9 ST

PRODUCTINFORMATIE

Steriel, sterk absorberend wondverband met PUR toplaag, superabsorberend 3-laags schuimkussen, geperforeerde sil. wondcontactlaag en kleebrand; voor vochtafgevende chronische en acute wonden. Afmeting 7,5x7,5cm.

GEBRUIKSADVIES

- reinig de wond volgens het geldende protocol
- verwijder de schutbladen
- breng de klevende zijde op de wond
- het verband niet uittrekken
- het verband kan tot 7 dagen op de wond blijven

ARTIKELINFORMATIE

ALTERNATIEVEN

3

ARTIKEL HISTORIE

Hier ziet u een overzicht van de reeds eerder bestelde producten. Zo kunt u gemakkelijk een nabestelling doen.

4

PATIENT - POLI - AFDELING

Indien u producten wilt laten afleveren bij de patient vult u het aantal te leveren verpakkingen in de eerste kolom in.

Indien u de producten op de praktijk wilt laten afleveren omdat u deze heeft meegegeven aan de patient vult u de aantal te leveren verpakkingen in de kolom **Poli/afd.**

5

PRODUCTINFORMATIE

In de bestellijst ziet u achter elke productomschrijving een icoontje met de letter **i**. Als u hier op klikt krijgt u de productinformatie te zien van het betreffende artikel. U vindt hier:

- PRODUCTINFORMATIE

- GEBRUIKSADVIES

- ARTIKELINFORMATIE

- ALTERNATIEVEN

6

FAVORIETEN (MAX 10)

U heeft als gebruiker de mogelijkheid een aantal producten als favoriet te kenmerken. Deze staan na selectie altijd boven aan de bestellijst. Indien u geen favorieten heeft geselecteerd zijn deze niet zichtbaar.

Indien u op het hartje klikt maakt u dit product een van uw favorieten en staat dit product altijd bovenaan uw bestellijst.

FAVORIET

13

Artikel historie						
Patient	Omschrijving		AIP	Beschikbaar	Art. nr.	Inhoud
☐	CUTISORB KOMPRES STERIEL 10X10CM		€ 19,50		09763-00	25 ST
☐	CUTISORB KOMPRES STERIEL 10X20CM		€ 26,75	24	09763-00	25 ST
☐	CUTISORB KOMPRES STERIEL 15X25CM		€ 27,60	11	09764-00	15 ST
☐	VLIWAZELL ABSORBEREND VERBAND 10X10CM		€ 6,63	33	30430	25 ST

7

GEEN VOORRAAD

Indien een product niet voorradig is, ziet u dit daar er dan een **ROOD KRUIS** staat in de kolom beschikbaar. Dit product kunt u wel bestellen maar wordt dan z.s.m nageleverd.

Indien een product niet voorradig is, kunnen we u als Wondportaal in vele gevallen een alternatief product aanbieden. U kunt dit zien doordat er een extra icoon verschijnt voor het rode kruis. Als u hier op klikt verschijnt er een pop-up scherm met alteratieve producten.

GEEN VOORRAAD & **GEEN** ALTERNATIEF



GEEN VOORRAAD & **WEL** ALTERNATIEF



8

ALTERNATIEF PRODUCT

Indien er een alternatief product aanwezig is ziet u dit door het blauwe icoontje wat voor het rode kruis verschijnt. Als u hier op klikt verschijnt er een pop-up scherm met daarin de mogelijke alternatieven die we u kunnen aanbieden.

Indien er een alternatief tussen staat wat naar uw mening akkoord is, selecteert u dit product waarna het product in de bestellijst wordt omgezet. U kunt hierna de bestelling voltooien met het alternatieve product.

Indien u geen alternatief wenst te bestellen klikt u op annuleren waarna u alsnog de bestelling kunt voltooien met eventueel het product dat niet voorradig is. Dit product wordt zodra het op voorraad is netjes nageleverd.

8

8

Lijst met alternatieve producten

Alternatieve producten voor VLIWAZELL ABSORBEREND VERBAND 10X10CM

Het product dat u wilt bestellen is momenteel niet op voorraad.
Wel is het mogelijk voor dit product een alternatief te bestellen, u kunt het alternatieve product hieronder selecteren.
Na het selecteren klikt u op **BESTELLEN**, waarmee het product in uw bestelling komt te staan.

Omschrijving	ZI-nr	ArtikeInr	AIP	Beschikbaar	Inhoud
☐ CUTISORB KOMPRES 10X10CM	12373044	09767-00	€29.54	10	100 ST
☐ MESORB ABSORBEREND VERBAND STER 10X10CM	15219518	677080	€12.37	10	10 ST
☐ EXSUPAD ABS VERB KLIN STER 9X12CM (9X 9)	14990784	170000	€36.32	2	50 ST

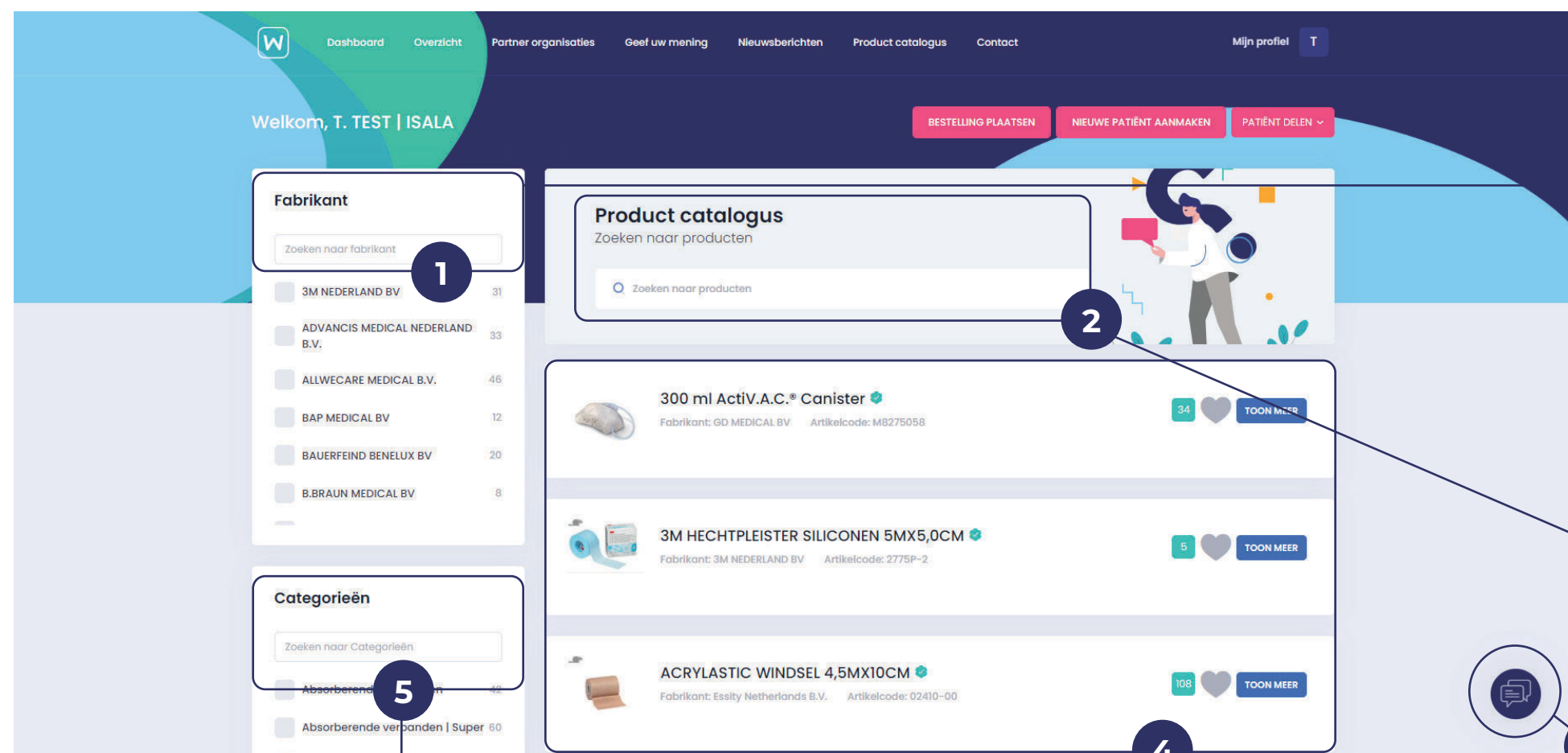
Indien u geen alternatief wenst te bestellen klikt u op **ANNULEREN**.
U kunt dan het oorspronkelijke product bestellen, en zodra dit op voorraad is wordt deze netjes nageleverd.

Annuleren

Bestellen

4 PRODUCT CATALOGUS

HET WONDPORTAAL BESCHIKT OVER EEN PRODUCT CATALOGUS WAAR U DE INFORMATIE KUNT INZIEN PER PRODUCT. U KUNT HET BETREFFENDE PRODUCT OP MEERDERE MANIEREN OPZOEKEN.



1

FABRIKANT

U kunt de producten filteren op naam van de fabrikant.

U krijgt het aantal actieve producten in onze database te zien van deze fabrikant als u deze selecteert.

2

NAAM / ARTIKELNUMMER

U kunt de producten opzoeken op naam en of artikelnummer.

U krijgt het aantal actieve producten in onze database te zien op basis van uw zoekterm

3

3

CHATFUNCTIE

U kunt tijdens kantoortijden altijd direct contact opnemen met een van onze klantenservice medewerkers via de chatfunctie.

5

CATEGORIËN

U kunt de producten filteren op categorieën zoals bekend in onze database.

U krijgt het aantal actieve producten in onze database te zien op basis van deze categorie.

4

RESULTATEN

Als u een van de functie gebruikt om artikelen te zoeken krijgt u als alles goed is een resultaat. Per resultaat kunt u meer informatie inzien door op de knop TOON MEER te klikken.

VOORRAAD

U ziet in het overzicht meteen of er van het product voorraad is.

FAVORIET

Indien u een product wilt toevoegen tot uw favorieten klikt u op het hartje. Hiermee wordt het product toegevoegd.

5 FAVORIETEN

In het wondportaal kunt u een aantal producten (max 10) kenmerken als favoriet. De producten die gekenmerkt zijn als favoriet komen ten alle tijden boven aan de bestellijst te staan.

Favoriete producten						
Patient	Poli/Afd	Omschrijving	AIP	Beschikbaar	Art. nr.	Inhoud
+ -	+ -	KERLIX AMD SPONGE MEDIUM	i € 50,31	4	6662-	40 ST
+ -	+ -	LEUKOPOR HECHTPL VEZEL 5MX2,50CM + KLEM	i € 3,33	593	02472-00	1 ST
+ -	+ -	MEPILEX BORDER FLEX ABS SCHUIM SILICON 10X10CM	i € 69,62	75	595377	9 ST
+ -	+ -	VLIWASOFT NW KOMPRES 10X10CM 4L	i € 11,63	573	12064	100 ST

U kunt producten favoriet maken in de Product Catalogus. U zoekt het product op en kenmerkt deze als favoriet door op het hartje te drukken. Hiermee voegt het artikel toe aan uw favorieten. U kunt dit ook doen in het scherm TOON MEER.

W

Dashboard

Overzicht

Partner organisaties

Geef uw mening

Nieuwsberichten

Product catalogus

Contact

Mijn profiel

T

Welkom, T. TEST | ISALA

BESTELLING PLAATSEN

NIEUWE PATIËNT AANMAKEN

PATIËNT DELEN

Fabrikant

Zoeken naar fabrikant

3M NEDERLAND BV

31

ADVANCIS MEDICAL NEDERLAND B.V.

33

ALLWE CARE MEDICAL B.V.

46

BAP MEDICAL BV

12

BAUERFEIND BENELUX BV

20

B.BRAUN MEDICAL BV

8

Categorieën

Product catalogus

Zoeken naar producten

Zoeken naar producten

300 ml Activ.A.C.® Canister

Fabrikant: GD MEDICAL BV

Artikelcode: M8275058

34

TOON MEER

3M HECHTPEISTER SILICONEN 5MX5,0CM

Fabrikant: 3M NEDERLAND BV

Artikelcode: 2775P-2

5

TOON MEER

1

FAVORIETEN (MAX 10)

U heeft als gebruiker de mogelijkheid een aantal producten als favoriet te kenmerken. Deze staan na selectie altijd boven aan de bestellijst. Indien u geen favorieten heeft geselecteerd zijn deze niet zichtbaar.

Indien u op het hartje klikt maakt u dit product een van uw favorieten en staat dit product altijd bovenaan uw bestellijst.

FAVORIET

U kunt producten ook verwijderen van u lijst met favorieten doormiddel van het deselecteren van het hartje.

Handleiding Wondportaal Versie 22.02 (2022)

16

6

U kunt het ten alle tijden zien waar het pakket zich bevindt en in welk proces. In welk proces een bestelling zich bevindt kunt u zien op de overzichtspagina van bestellingen. Deze pagina ziet u na het plaatsen van een order. U kunt deze pagina ook raadplegen via het MENU > OVERZICHT > OVERZICHT BESTELLINGEN. We hanteren de volgende statussen.

- | | |
|-------------|--|
| - NIEUW | de order is geplaatst door de gebruiker en is nog niet verzonden naar het magazijn. Op dit moment kan de order nog worden aangepast. |
| - MAGAZIJN | de order is verzonden naar het magazijn. Op dit moment kunnen we niks meer aanpassen maar de order mogelijk wel annuleren. |
| - VERZONDEN | de order heeft het magazijn verlaten en is afgegeven aan PostNL. |

	ORDERNR.	DATUM	PATIENT	GEB DATUM	AFDELING		STATUS	
🕒	1280601	21-12-2022	S.M. Neervort	03-10-1939	Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp Wondcentrum	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280596	21-12-2022	B.J. Schreven – Bolink	11-11-1957	Activite Activite Hospice Alphen Alphen Nrd	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280591	21-12-2022	S. Leuvelink	22-07-1944	Zorgstroom Zorgstroom Middelburg Team Wondzorg	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280587	21-12-2022	O. den Hollander	19-11-1934	Activite Activite Nabij Alphen Zd	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280583	21-12-2022	L.B. Marczewski ⚠️	09-01-1966	St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein Dermatologie	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280575	21-12-2022	D.O. Spijkerman	31-03-2006	Isala Isala Klinieken Chirurgie	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280569	21-12-2022	R.M. Bolt	28-04-1961	Gezondheidscentrum Winsum Huisartsenpraktijk GHC Winsum	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280547	21-12-2022	J.G. Lindhout – Sels	28-10-1955	Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp Wondcentrum	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄
🕒	1280539	21-12-2022	M. al Maziani	01-07-1936	St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein Poli Chirurgie 71	👤	<button>Nieuw</button>	🗑️📄

Wilt u weten wanneer de zending bij de client wordt afgeleverd of geeft de client aan het pakket niet te hebben ontvangen? U kunt het pakket zelf traceren via PostNL. U kunt de bestelling opzoeken met de diverse zoekopties in het overzicht bestellingen. (MENU > OVERZICHT > OVERZICHT BESTELLINGEN)

Bestelling opzoeken

Order nummer

Klantnummer(cb)

Geboortedatum

Achternaam

Van

Tot

Status

☐ NIEUW

☐ CANCELLED

ZOEK

Nadat u de betreffende order heeft gevonden klikt u op de orderregel waarna er een pop-up verschijnt. U ziet dan de betreffende informatie van de order. Bovenin het overzicht ziet u de reis van het pakket. U kunt hier ook de zending volgen door op de 3S code te klikken. Hierna verschijnt er een nieuw scherm waarin u kunt zien wat de status is bij PostNL



I

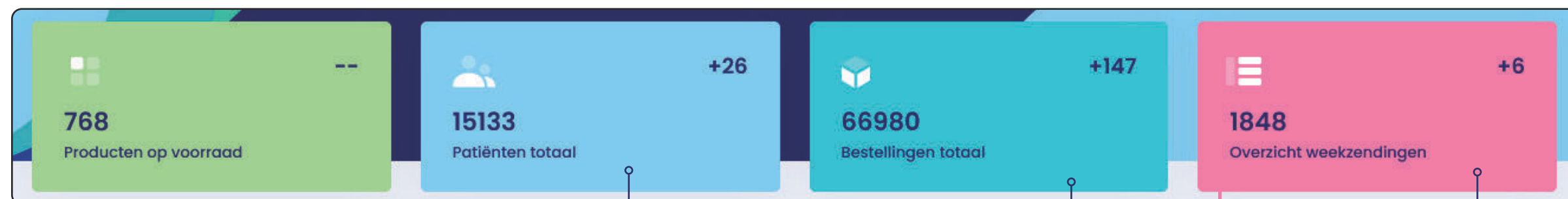
TRACK & TRACE

U heeft als gebruiker de mogelijkheid het pakket te volgen bij PostNL. U kunt hier zien waar het pakket zich bevindt en of dat het netjes op tijd is afgeleverd.

U kunt deze informatie zien door op de 3S code te klikken.
Hierna wordt u verwezen naar een nieuw scherm met
de betreffende informatie.

7 WEEKZENDINGEN

U kunt er voor kiezen materialen terug te bestellen op de poli. Deze zendingen worden dan verzameld en gezamenlijk terug gestuurd naar de afdeling.
U kunt zelf als afdeling aangeven welke dag de voorkeur geniet dat de producten bij u op de afdeling worden afgeleverd. Als u klikt op de informatie van de weekzending op het dashboard komt u terecht op de overzichts pagina.



WIST U DAT?

Als u klikt op een van de dashboard cards u naar de overzichtspagina gaat van de betreffende card.



OVERZICHT OPENSTAANDE WEEKZENDING

Als u klikt op dit tabblad krijgt u een overzicht van de orderregels welke nog naar u worden verstuurd op de afgesproken dag. Indien de regel geel is betekend dat dit product niet voorradig is. Zodra dit product beschikbaar is wordt deze in de eerstvolgende zending meegezonden.



OVERZICHT GELEVERDE WEEKZENDING

Als u klikt op dit tabblad krijgt u een overzicht van de weekzendingen welke zijn verzonden. Als u klikt op de betreffende zending kunt u zien wat er in de zending zit en voor welke patient het betreft. Tevens kunt u hier het pakket volgen bij PostNL.



?

Weekzendingen

Hieronder vindt u een tweetal overzichten.

Overzicht openstaande weekzending

Dit overzicht geeft aan welke producten u nog kunt verwachten op uw afdeling en of poli.

Overzicht geleverde weekzending

Dit overzicht geeft aan wat er reeds is geleverd en wanneer.
Hier kunt ook per zending de bestelling traceren en zien of deze reeds is afgeleverd.

De zendingen voor " Isala | Isala Klinieken | Chirurgie " worden op onderstaande dagen verzonden aan u.

- Woensdag

Overzicht openstaande weekzending

Overzicht geleverde weekzending

ORDERNR.	DATUM	AFDELING	STATUS
1276472	19-12-2022	Isala Podotherapie Isala Diabetische Voetpoli V2.0	Verzonden

8 CHAT FUNCTIE

U kunt als gebruiker tijdens kantooruren direct contact leggen met een van onze medewerkers van de klantenservice. Afgezien van het feit dat we geen wachttijden en of keuzemenu's hebben kan het zijn dat een directe chat bijdraagt aan onze service.

Om een chat te starten klikt u op het CHAT icoon welk u rechtsonderin u scherm ziet.



M. van Baren | Wondhuis BV

Actief

 M. van Baren

Heeft u een vraag? Ik help u graag verder.

B *I* U 😊

Een nieuw bericht typen

CHAT STARTEN MET KLANTENSERVICE

CHAT STARTEN

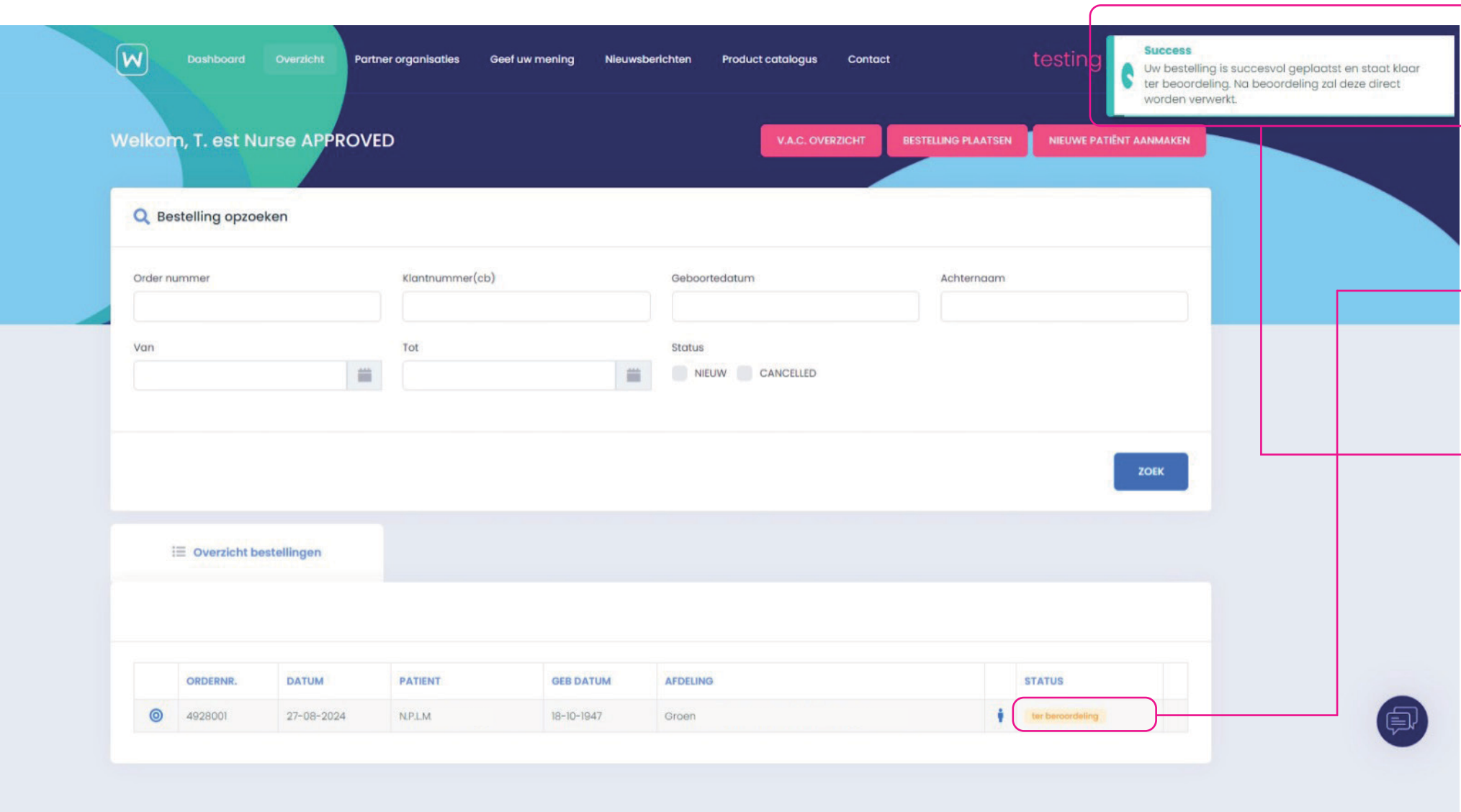
U typt uw bericht en klikt op CHAT STARTEN MET KLANTENSERVICE.
De klantenservice medewerker ontvangt een melding wanneer u de chat start.

9 BESTELLINGEN TER BEOORDELING

Als organisatie kunt u ervoor kiezen om bestellingen voor nieuwe patiënten te laten beoordelen door een daartoe gemachtigde persoon. De eindbeoordelaar kan de ingevoerde gegevens controleren, aanpassen en beoordelen voordat deze worden goedgekeurd. Hieronder leggen we de verschillende stappen uit, gebaseerd op Hoofdstuk 1 en 2.

Elke gebruiker in het systeem heeft specifieke rechten. Als een gebruiker geen rechten heeft om zelfstandig bestellingen te plaatsen of patiënten aan te maken, worden deze acties altijd ter beoordeling aangeboden aan een gemachtigde persoon. Het verschil zit in de laatste stap van beide processen. Bij standaardgebruikers worden bestellingen direct geplaatst en verzonden naar het magazijn. Bij gebruikers met beperkte rechten worden de bestellingen in een wachtrij geplaatst en ter beoordeling voorgedragen. Dit geldt alleen voor nieuwe patiënten en de eerste bestelling.

Het aanmaken van een nieuwe patiënt werkt hetzelfde als beschreven in Hoofdstuk 1, en hetzelfde geldt voor het plaatsen van een nieuwe bestelling zoals beschreven in Hoofdstuk 2. Het enige verschil is dat een gebruiker zonder rechten een andere bevestiging (Rechtsboven) ziet dan een gebruiker met rechten. Tevens is de status van de order anders dan een reguliere bestelling. Zie onderstaand voorbeeld.



1

ORDER STATUS & BEVESTIGING

Als u geen rechten heeft om zelfstandig bestellingen te plaatsen of patiënten aan te maken, wordt de actie altijd ter beoordeling aangeboden aan een gemachtigde persoon. Dit is duidelijk te zien aan de orderstatus en de orderbevestiging.

De status van de order zal in plaats van NIEUW de status TER BEOORDELING hebben.

De orderbevestiging zal ook aangeven dat de bestelling ter beoordeling wordt aangeboden. Dit kunt u zien in het bericht dat rechtsboven in beeld verschijnt na het plaatsen van de bestelling.

"Uw bestelling is succesvol geplaatst en staat klaar ter beoordeling. Na beoordeling zal deze direct worden verwerkt."

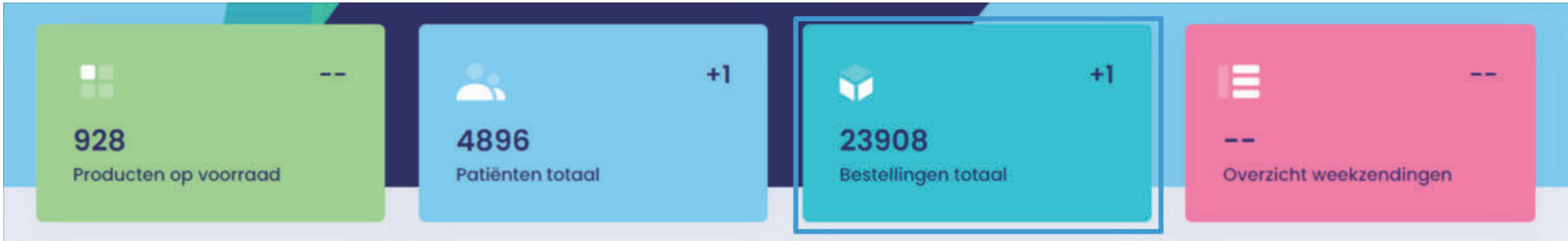
10 EINDBEOORDELAAR

Als eindbeoordelaar heeft u het recht om nieuwe patiënten en de bijbehorende eerste bestelling te controleren. Wanneer er acties gereed zijn voor beoordeling, ontvangt u hiervan een melding rechtsboven in uw scherm.

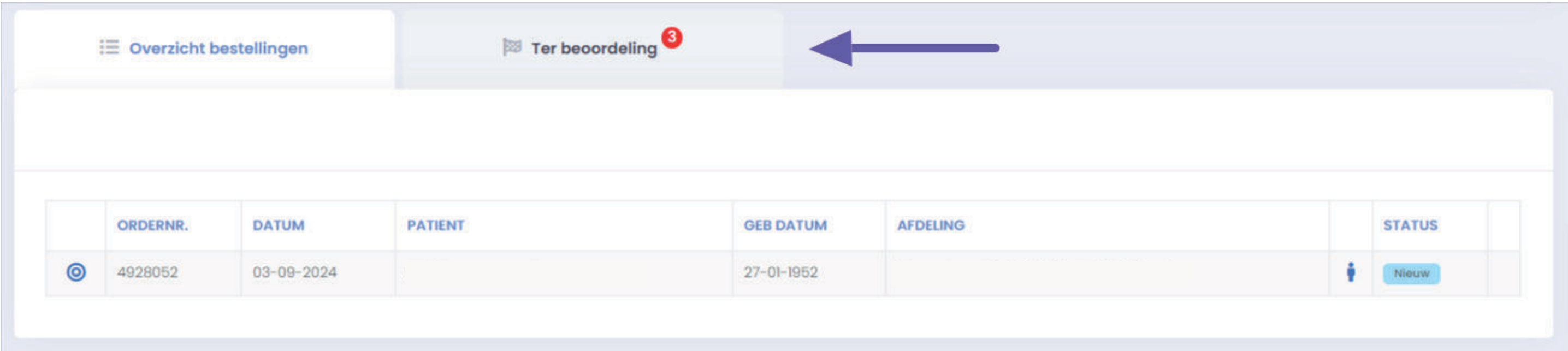
Daarnaast wordt u via e-mail op de hoogte gebracht zodra er orders of patiënten klaarstaan voor beoordeling. In deze e-mails wordt specifiek vermeld welke orders of patiënten uw aandacht nodig hebben.

BEOORDELEN

Na het inloggen in het wondportaal komt u op het dashboard terecht. Klik vervolgens op de tegel "BESTELLINGEN TOTAAL".



Hierna komt u als gebruiker op de overzichtspagina van de bestellingen. Als eindbeoordelaar ziet u nu een extra tabblad "Ter beoordeling" op deze pagina.



Als u op dit tabblad klikt, komt u in het overzicht met de orders en/of patiënten die klaarstaan voor beoordeling.

	ORDERNR.	DATUM	PATIENT	GEB DATUM	AFDELING		STATUS	
	4928001	27-08-2024		18-10-1947			ter beoordeling	Beoordelen
	4927885	21-08-2024		18-04-1940			ter beoordeling	Beoordelen

1

BEOORDELEN

Zodra u op de knop "BEOORDELEN" klikt, kunt u de verschillende stappen doorlopen om tot een beoordeling te komen.

U kunt de informatie per stap aanpassen en uiteindelijk goedkeuren. Vervolgens zal de status van de order veranderen van "Ter beoordeling" naar "Nieuw," waarna deze wordt doorgestuurd naar het magazijn voor verzending.

Bestelling accorderen

1. Orderregels accorderen

2. Bezorgadres

3. Overzicht en opslaan

Mevr. D. Emo | 12345678 | 01-01-2020 | Zilveren Kruis Achmea

Producten zoeken

Zi-nummer

Artikel nummer

Artikel naam

Orderregels

Patient	Omschrijving	AIP	Beschikbaar	Art. nr.	Inhoud
1	EXSUPAD ABS VERS KLIN SIER 20X20CM (18x17)	€ 31,36		170003	15 SI
1	VUWAKTIV AG KOOLSTOF KOMPRES SIER 10X10CM	€ 125,02		20705	10 SI
2	VUWAZELL ABSORBEREND VERBAND 10X20CM	€ 10,37		30431	25 SI

ANNULEREN

VOLGENDE

Het beoordelen vindt plaats in vier stappen:

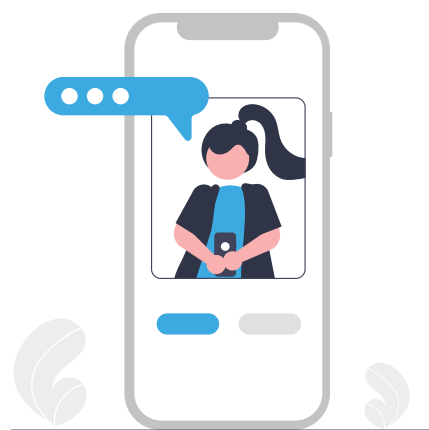
1. **Beoordelen van de medische indicatie.**
2. **Beoordelen van de orderregels.** Hier kunt u, door op het plusje te klikken en de functie "product zoeken" te gebruiken, eventueel nieuwe of andere artikelen aan de bestelling toevoegen. Ook kunt u in deze stap de te bestellen aantallen aanpassen.
3. **Beoordelen van bezorgadres en afleverdatum.**
4. **Overzicht en opslaan**

Vervolgens zal de status van de order veranderen van "Ter beoordeling" naar "Nieuw", waarna deze wordt doorgestuurd naar het magazijn voor verzending.

Overzicht bestellingen

Ter beoordeling 2

ORDERNR.	DATUM	PATIENT	GEB DATUM	AFDELING	STATUS	
	4928052	03-08-2024	H.L. Thomassen - Kammeraad	27-01-1952	Groene Hart Ziekenhuis WLC Chirurgie	Nieuw



Bereikbaarheid Wondhuis

Telefonische bereikbaarheid

- Wondhuis is 5 dagen in de week geopend van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wondhuis is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar voor noodgevallen op het algemene telefoonnummer.

Na kantoortijden krijgt de klant ten alle tijden altijd een dienstdoende medewerker aan de lijn. Dit geldt ook voor de weekenden. Hierbij heeft de klant ook ten alle tijden de mogelijkheid om een bericht in te spreken.

Buiten kantoortijden heeft de klant de keuze of direct naar een medewerker te worden doorverbonden of de mogelijkheid een digitaal antwoordapparaat in te spreken. De ingesproken boodschap wordt vervolgens per mail aan Wondhuis verzonden zodat er onmiddellijk kan worden teruggebeld of actie op kan worden genomen.

Spoedbestellingen

We hebben beschikking over eigen transport. Hiermee hebben we de mogelijkheid om nog dezelfde dag (binnen de gestelde 6 uur) de eventuele spoedzendingen 7 dagen per week, 24 uur per dag af te leveren bij client mocht dit noodzakelijk zijn. Dit is overigens geheel kosteloos.

Tevens hebben we een contract bij PostNL waarbij we de producten indien nodig de volgende dag voor 10:00 uur kunnen leveren.

Advies en instructie

Wondhuis beschikt over gespecialiseerd verpleegkundigen die in staat zijn om voorlichting en instructie te geven ten aanzien van de aandoening, behandeling en wondzorgproducten aan patiënt en naasten. Dit kan telefonisch, virtueel alsook op locatie, indien de patiënt dit wenst.

Online bestellingen

Zorgverleners kunnen 24/7 voor patiënten de wondmaterialen bestellen via het beveiligde wondportaal. Wondhuis biedt een breed assortiment producten (vergoede zorg) en geeft professioneel zorgadvies. De materialen zijn gemakkelijk besteld, snel geleverd en administratief geruisloos afgehandeld.



EENVOUDIG TELEFONISCH BESTELLEN

T. 020 – 765 36 00



BESTELLEN PER E-MAIL

INFO@WONDPORTAAAL.NL